

プライバシー・ポリシー

はじめに

島根トヨタ自動車株式会社（以下、当社という。）が、お客様に商品・サービスをご提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティの向上およびお客様のご便宜を図るために、個人情報をご提供いただくことがあります。

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えております。

そこで、当社の個人情報保護に向けての全社的な取り組みの基本方針を定め、プライバシー・ポリシーとしてお客様のご理解をいただくために、ここに公開致します。

個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報を言います。また、他の情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報と致します。店頭でお名前等をご記入いただいたアンケート、ご購入手続きの際にご記入いただいた各種の書類などに記載された情報がこれに当たります。

個人情報の収集について

当社では、お客様から個人情報を収集するときは、その目的をパンフレットやホームページ上において明示致します。

また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場において改めて、収集目的を明確に致します。お客様にお知らせした収集目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

お客様は、お客様の自由な判断で、この同意を拒むことができます。

お客様情報の利用

1) 収集させていただいたお客様情報は、以下の目的またはその他正当な目的でのみ利用致します。

①お客様とのお取引上の責任を果たすこと。

②当社より、

a) 定期点検、車検のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。

b) 自動車、保険、携帯電話、その他当社において取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。

c) 商品開発等あるいは、お客様満足度向上策等の検討のため、アンケート調査を実施すること。

③保険代理店として、当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社の損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務遂行に必要な範囲で利用すること。

④与信判断・与信管理。

⑤**所有権移転・所有権抹消を含む所有権解除。**

上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表致します。

2) お客様は、前項②b)、c)のご案内・アンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨をお申し出いただくことができます。（「お客様情報相談窓口」へご連絡ください。）

お客様情報の第三者への提供

1) 当社では、次の場合を除いて、お客様情報を第三者に提供することはありません。

但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合は、この限りでは有りません。

①お客様が同意されている場合。

②下表の内容を、下表の提供先へ下表の利用目的で、口頭、書面または電子媒体にて提供する場合。

但し、下表6については、販売車がトヨタ車の場合に限定致します。

	（ 提供内容 ）	（ 提供先 ）	（ 提供先の利用目的 ）
1	注文日、車名・塗色・型式等自動車に係わる情報及び、買主注文者及び登録名義人（使用者）の氏名・住所など、車両注文書等記載の個人情報（以下「車両注文書等記載の個人情報」という）および、将来、当社がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報	トヨタ自動車株式会社 トヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者	お客様に、商品の企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討の参考にする目的で、お車を購入した動機などあるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2	車両注文書等記載の個人情報（以下「車両注文書等記載の個人情報」という）および、将来、当社がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報	当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社： あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社	お客様に対しての、各損害保険の募集及び加入に関すること
3	車両注文書等記載の個人情報	トヨタ自動車株式会社	お客様に、商品・サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと
4		トヨタ自動車株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 トヨタファイナンス株式会社	U-Carのロングラン保証制度について、お客様の保証を担保するために、保険に加入すること 保険会社　：トヨタ自動車株式会社 引受保険会社：あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社 取扱代理店　：トヨタファイナンス株式会社

5	車両注文書等記載の個人情報および販売車両・下取車両・当該注文と同時に行われた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認のうえ、お客様の情報に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること
6	車両注文書等記載の個人情報及び自動車登録番号（将来、当社及び当社以外のトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報及び自動車登録番号」の変更情報を含む）	トヨタ自動車株式会社 買主注文者及び登録名義人（使用者）が、今後サービス入庫等されるトヨタ車両販売店（含む当社）	お客様に、リコール等市場処置案内を行うこと提供先の保有するお客様情報を更新すること お客様がサービス入庫等される時に、迅速、的確な対応をすること
7	氏名、住所、年齢、性別、電話番号、勤務先、車両登録番号・車体番号及び車両装備の内容、修理及びメンテナンス等に要した部品等の品番・作業場所・作業日及び作業日における距離計表示の走行距離等	トヨタ自動車株式会社	買主注文者及び登録名義人（使用者）がサービス入庫されるとき、電話等にてご相談、お申し出、ご指摘等された時に、迅速・的確な対応をすること

③法令により必要と判断される場合。

④お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。

⑤その他正当な理由のある場合。

2) お客様は、前項①②の第三者への提供の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。（「お客様情報相談窓口」へご連絡ください。）

3) **お客様の個人情報は、島根トヨタグループ会社間での与信判断、契約後のお取引の参考資料ならびに車両販売に伴う付帯業務遂行、所有権解除、または自動車の故障・事故およびこれらに付帯・関連するサービスの業務遂行の際に、共同利用させていただきます。**

4) 個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・添付品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払金額、**ならびに保険契約内容**などに限定します。

お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

なお、島根トヨタグループとは、以下の5社を言います。

① **島根トヨタグループ株式会社**（本社 島根県松江市西津田一丁目7番24号）

② 島根トヨタ自動車株式会社（本社 島根県松江市西津田一丁目7番24号）

③ トヨタカローラ島根株式会社（本社 島根県松江市西津田一丁目8番22号）

④ ネットトヨタ島根株式会社（本社 島根県松江市西津田二丁目14番16号）

⑤ トヨタカローラ鳥取株式会社（本社 鳥取県米子市東福原二丁目19番58号）

センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

個人情報保護の体制

当社では、個人情報保護を全社として取り組むために、個人情報保護推進委員会を設けています。この委員会のもとに個人情報保護の責任者を選任し、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめ、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

セキュリティ

当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

お客様からのお問い合わせ

お客様は当社が保有するご自分の個人情報について当社に開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。そのほか、個人情報に関する問い合わせや苦情・相談を申し付けることができます。当社は、これらを受けた場合は合理的な範囲で適切に対応させていただきます。また、そのためにお客様からの個人情報の照会・修正等または問い合わせや苦情・相談の専用対応窓口を開設しています。

専用対応窓口電話番号　：　0120-140-838

法令などの遵守と改善

当社は個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を誠実に遵守いたします。

当社は、個人情報保護方針および個人情報保護に関する社内規程を常に見直して、個人情報の取扱いおよび管理を改善してまいります。

平成17年　3月15日策定　　　平成29年　5月30日改訂　　　**令和　元年10月21日改訂**

平成26年　9月　1日改訂　　　平成30年　4月　1日改訂

平成27年　1月　1日改訂　　　平成30年　8月　1日改訂